

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános információ

Az alábbi ÁSZF Eladó weboldalán történő online vásárlások során Eladó és Vevő jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1.1. Üzemeltetői információ

A <https://www.tavcso-mikroszkop.hu>, <https://www.keresotavcso.hu>, <https://www.armytekklampa.hu> domainek alatt elérhető webáruházakat a Bété-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Bété-Ker Kft.), továbbiakban Eladó üzemelteti, melynek adatai az alábbiak:

- Cégnév: Bété-Ker Kft
- Székhely: 1096 Budapest, Ernő u. 24.
- Adószám: 11425933-2-43
- Cégjegyzékszám: 01-09-955067
- Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- Számlavezető bank neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. (K&H Bank)
- Bankszámla szám: 10401196-00012223-00000008
- Közösség adószám: HU 11425933
- Statisztikai jelzőszám: 11425933 2670 113 01
- Elektronikus címe: info@tavcso-mikroszkop.hu
- Ügyvezető: Szarka Levente

Ügyfélszolgálat adatai:

- Telefonos elérhetőség: +36 1 201 3130
- Postacím: 1096 Budapest, Ernő u. 24.
- Nyitva tartás: Hétfő-péntek 9:30-17:00
- Elektronikus címe: info@tavcso-mikroszkop.hu

Felhívjuk a figyelmet, hogy szaküzletünk nyitvatartási idején kívül nem tudjuk garantálni a cégünknek küldött csomagok átvételét. Az emiatt visszafordított küldeményekkel kapcsolatosan cégük minden felelősséget elhárít.

Tárhely szolgáltató adatai: Rackforest Kft. (132 Budapest, Victor Hugo utca 11.)

Eladó nem folytat engedélyköteles tevékenységet, illetve magatartási kódex nem vonatkozik rá.

Felelősség kizárás

A weboldalon megvásárolható termékek esetén a gyártó oldalán közzétett információ a mérvadó. A weboldalunkon feltüntetett adatok esetleges pontatlanságaiért nem vállalunk felelősséget. Nem vállalunk továbbá felelősséget a gyártók által, a termék specifikációiban eszközölt változásokért. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A weboldalon található mesterséges intelligencia alapú chat alkalmazás által generált válaszok tájékoztató jellegűek azok pontosságáért felelősséget nem vállalunk.

2. A vásárlás menete

1. Megrendelés érdekében nem szükséges Vevő regisztráció.
2. A Kosárba feliratú gombbal a termék a kosárba helyezhető, ahonnan szükség esetén eltávolítható,

vagy a darabszáma módosítható. A "Tovább a pénztárhoz" feliratú gombra kattintva a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadása történik.

3. A személyes adatok oldalon adja meg az elérhetőségét (név, telefonszám, email cím) valamint, hogy a számlázási adatait és azt, hogy magánszemélyként vagy jogi személyként rendel. Jogi személyként történő rendeléskor adószám megadása kötelező. A mezők kitöltését követően kattintson a "Tovább" gombra.

4. A szállítási adatok oldalon válassza ki a szállítás országát, illetve a szállítási módot. Bizonyos esetben méret, súly vagy értékhatárolás miatt egyes opció nem kiválasztható. Kattintson a "Tovább" gombra.

5. A fizetési adatok oldalon válassza ki a fizetés módját, valamint a adja meg a bolt számára esetleges megjegyzéseit. A "Megrendelés" gombra kattintva véglegesíti a rendelését és egyúttal elfogadja általános szerződési feltételeinket.

6. A megrendeléséről kap egy elektronikus levelet az e-mail címére. Amennyiben levelünket nem kapja meg, kérjük ellenőrizze a spam (levélszemét) szűrőjét, hogy nem került-e oda a levelünk. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail Vevőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor mentesül ajánlattételi kötelezettsége alól, azaz nem köteles a megrendelt terméket megvenni.

A vásárlás során megadott adatokat pontos megadása vásárló felelőssége, ez alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

2.1. Az adásvételi szerződés létrejötte

Webáruházban rendelt **termék átvételével** adásvételi szerződés jön létre Felek között, melyre a magyar jog az irányadó. A megrendeléseket Eladó automatikusan eltárolja elektronikus formában, a megkötött szerződés más módon iktatásra nem kerül. Felek elfogadják, hogy a fenti módon kötött szerződés írásban megkötöttek minősül és arra a Magyarországon alkalmazott jog irányadó. A szerződés nyelve magyar. **Minden vásárlásról számla készül, mely a Felek között létrejött szerződésnek minősül és garantálja a Vevő jogait.**

A honlapon feltüntetett árak **bruttó fogyasztói árak** 21,27% áfával (a nettó összegre vetítve 27% áfa). Egyes termékek esetében (könyvek) az áfa tartalom 5%. A honlapon megadott árak 1 db-ra vonatkoznak, kivéve, ha másként nem rendelkezünk. Az adott termék mellett feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásból fakadó téves összegek (pl. 1 Ft, 0 Ft) miatt Eladó nem kötelezhető a termék eladására, hanem felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő kötelezettség-mentesen elállhat vásárlási szándékától.

3. Szállítási és fizetési feltételek

3.1. Szállítási lehetőségek

A webáruházban megrendelés teljesítéséhez az alábbi szállítási módok vehetők igénybe:

- házhoz szállítás **futárszolgálattal**: Leterheltségtől függően a szállítás GLS ill. ExpressOne futárszolgálattal történik a házhozszállítás. Mivel a futárszolgálat napközben, **munkaidőben** keresi fel Önt az áru kézbesítése céljából, kérjük olyan címet adjon meg, melyen Ön vagy családtagja ebben az időszakban elérhető. Tekintettel arra, hogy a futárszolgálat tőlünk teljesen függetlenül dolgozik a saját menetrendje szerint, **semmilyen ráhatásunk nincs, hogy a nap mely időpontjában kézbesítsék a csomagot.** (Legfeljebb a kézbesítés napjára van némi befolyásunk.) Eladó nem vállalja, hogy kézbesítés előtt időpont-egyeztetés céljából telefonon felhívja a címzettet. Amennyiben módosítani szeretné a kiszállítás idejét, helyét akkor szállító cégtől kapott információ alapján tudja azt módosítani közvetlenül a szállító cégnél.
- átvétel **GLS csomagponton**: a GLS Hungary Kft által biztosított csomagautomata illetve csomagponti átvétel
- átvétel **Packeta csomagponton**: Foxpost Zrt által biztosított csomag automata (Z-Box) illetve

csomagvételi pontok. Z-Box csomagautomatába történő kézbesítés esetén az utánvét összege kizárólag a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül egyenlíthető ki.

- házhozszállítás MPL-lel: jogszabályi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosítunk MPL-lel történő szállításra. A logisztikai szervezés miatt a várható szállítási idő akár 1-2 hét is lehet, továbbá utánvétellel történő szállításra nincs mód.

3.2. Szállítási határidő

A készleten levő termékeket 1-3 munkanapon belül Eladó kézbesítésre átadja a szállítást végző szolgáltatónak. Amennyiben a termék nincs készleten, annak beszerzéséről Eladó intézkedik, a szállítás várható idejéről Vevőt tájékoztatja. Vevő a beszerzés ideje alatt bármikor elállhat a vásárlástól, az előre esetlegesen kifizetett előleget Eladó visszautalja a részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 14 napon belül. Vevő elfogadja, hogy ilyen esetekben a Eladó nem köteles a vételár visszafizetésén felül kártérítésre, kártalanításra vagy egyéb kártérítésre.

A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére "raktáron" lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért Eladó felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót. Amennyiben a termék nincs saját készleten, a weboldalon feltüntetett szállítási határidő feltételezi, hogy beszállítónknál elérhető a termék.

3.3. Szállítási költségek

A termékeket - súlyuk, méretük alapján - eltérő feltételekkel szállítjuk ki. A szállítási díj konkrét összege minden esetben a megrendelés véglegesítése előtt, a pénztár oldalon egyértelműen feltüntetésre kerül. A Vásárlót a megrendelés leadásakor a termékek vételárán és a kalkulált szállítási költségen felül semmilyen további, előre nem jelzett költség nem terheli.

3.4. Fizetési módok

- **Készpénz:** eladó szaküzletében történő személyes átvétel esetén készpénzes vagy bankkártyás (Visa/Mastercard/Maestro) fizetési mód
- **Online bankkártyás fizetés:** K&H Bank Zrt. vagy a Barion Zrt. weboldalán történő online fizetés
- **Utánvét:** fizetés a rendelés átvételével egy időben. Bármilyen kupon felhasználása esetén az utánvételi szállítási mód nem választható.
- **Banki átutalás:** a megrendelés összegét bankszámlánkra történő utalással egyenlítheti ki.

Utánvétellel történő fizetés választása esetén **utánvét-kezelési díjat** számolunk fel és csak egyes országokba (Magyarország, Szlovákia, Csehország) történő szállítás esetén elérhető fizetési mód.

3.5. Online fizetés bankkártyával

Webáruházunkban leadott megrendeléseket lehetősége van bankkártyával online kifizetni, melynek során kártyaelfogadó partnereink az alábbiak:

- K&H Pénzforgalmi Kft (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)
- Barion Payment Zrt (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet)

A fizetés során Eladó semmilyen módon nem értesül Vevő bankkártyájának azonosítójáról, illetve egyéb adatairól, kártyaelfogadó partnereink felé csak a fizetendő összeget juttatjuk el, más személyes adatokat nem. Az elfogadott bankkártyák köre az alábbi: MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron.

Fizetés menete az alábbi:

A 2. pontban részletesen leírtuk az online vásárlás menetét, az alábbiakban az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos egyedi információkra hívjuk fel a figyelmet. A fizetési módok kiválasztásánál az **"Online bankkártyás fizetés"** lehetőséget jelölje meg, ezt követően a megrendelés megerősítése után kattintson a **"Fizetés bankkártyával"** gombra. Miután átkerül a kártyaelfogadó partnerünk biztonságos fizetést garantáló oldalára, megadhatja bankkártyájának adatait. Az adatokat a szolgáltató ellenőrzi, melynek eredményéről webáruházunkat értesíti és egyúttal böngészőjét visszairányítja webáruházunk oldalára.

A sikeres tranzakciót követően a kártyaelfogadó szolgáltató megkezdi a bankkártyához tartozó számla terhelését rendelésének ellenértékével. Sikertelen tranzakció esetén (pl. hibás kártyaszámot, lejáratot vagy ellenőrző kódot adott meg, esetleg nincs elég fedezet a számláján), vagy amennyiben a fizetés során a "Mégsem" gombot nyomta meg, szintén visszakerül weboldalunkra. Mindkét esetben webáruházunktól e-mailben is kap visszajelzést a tranzakció eredményéről benne a tranzakció azonosítóval, mely a kártyás fizetést azonosítja. A tranzakció sikertelennek minősül, amennyiben fizetés során bezárja böngészőjét, ez esetben a tranzakció eredményéről további email értesítést nem küldünk.

3.6. Fizetés online pénztárcával

Eladó www.tavcso-mikroszkop.hu domain alatt üzemeltetett webáruházában lehetőség van Online Pénztárca használatával fizetni. Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

Az ONLINE GROUP Szolgáltató Kft jogosult bármikor korlátozni a kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Kft-nak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében.

A kuponok érvényességig az aktív partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkor elérhetősége a <https://www.onlinepenztarca.hu> oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

- A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10 000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).
- A kupon készpénzre nem váltható át.
- A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.
- A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)
- Termék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.
- Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.
- Az onlinePénztárcából maximum 10 000 Ft fizethető.

4. Vásárlástól való elállási jog

A interneten vagy telefonon megrendelt termék **átvételétől számított 14 naptári napon** belül minden fogyasztónak* minősülő vásárlónkat megilleti az elállás joga, mely különösebb indoklás nélkül az alábbi feltételekkel vehető igénybe. Az alábbiakban pár szóban hétköznapi nyelven összefoglaljuk a rendelet előírásait:

- Kérjük, az elállásra vonatkozó **egyértelmű igényét** írásban (e-mailben vagy postai levélben) előre jelentse be a fenti 14 napos határidőn belül, ezt követően 14 napon belül küldje vissza a terméket. A határidő betartottnak tekintendő, ha a termék feladása ezen időn belül megtörténik. (Nem tekintjük elállási nyilatkozatnak, ha a termékkel kapcsolatosan kérdése van, vagy valami problémája akad.)
- Elállási jogával élhet az alábbi formanyomtatvány kitöltésével és visszaküldésével, de ennek használata nem kötelező.
- Az elállási jog gyakorlása esetén értékcsökkenést számítunk fel amennyiben a terméket hiányosan, csomagolás nélkül juttatja vissza vagy azt használatba vette. Az értékcsökkenés összegét cégünk jogosult egyoldalúan meghatározni és a termék árának a 99 %-ig terjedhet. (Hétköznapi nyelven megfogalmazva: ha megvásárol egy terméket és azt eredeti állapotban visszajuttatja nekünk, akkor a termék teljes vételárát visszafizetjük. Ha a terméken használat nyoma látszódik - koszos, karcos, viseltes - akkor azt értékvesztésnek tekintjük.)
- Az áru ellenértékét az elállás közlését követő 14 naptári napon belül visszautaljuk a megadott bankszámla számra. Külföldi bankszámla megadásakor ennek költsége a Vásárlót terheli.
- A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie. Utánvétellel érkező terméket nem áll módunkban átvenni.

*** fogyasztónak minősül az a (természetes, azaz nem jogi) személy, aki a gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. Ld. Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja.**

5. Jótállás és szavatosság

5.1. Jótállás

Tartós fogyasztási cikknek minősülő termékekre jótállást vállalunk az alábbi feltételekkel. Fogyasztónak minősülő vásárlók számára 10 001 Ft - 250 000 Ft-ig 2 év, 250 000 Ft felett 3 év jótállást vállalunk. Jótállás keretében a gyártó, forgalmazó garانتálja, hogy a megvásárolt termék a jótállás időtartama alatt kifogástalanul fog működni. A jótállás érvényesíthető a termék jótállási jegyén feltüntetett szervizben vagy Eladó ügyfélszolgálati címén. A jótállás érvényesítésének feltétele a jótállás jegy - vagy ennek hiányában a vásárlást igazoló számla - a bemutatása.

Amennyiben a javításra, cserére már nincs lehetőség, akkor a termék vételára kerül visszafizetésre - ez esetben Vevő elfogadja, hogy a termék vételárán felül Eladó az esetlegesen elmaradt haszonért, kényelmetlenségekért kártérítést nem ad. Eladó vállalja, hogy a javítást 30 napon belül elvégzi, ellenkező esetben vevő jogosult a termék vételárára vagy termék cserére.

Amennyiben Vásárló a megvásárolt árucikkkel kapcsolatosan 3 napon belül olyan hibát jelez, mely akadályozza a rendeltetésszerű használatot, javítás helyett cserére jogosult, melyet Eladó 8 napon belül biztosít.

Olyan árucikknél, ahol a csere előtt - a hibás működés vagy a minőségi kifogás egyértelmű megállapítására - előzetes bevizsgálás szükséges, átvételi elismervény ellenében vizsgálatra átvesszük és tovább küldjük a terméket a forgalmazó vagy szakszervíz felé. A vitatott árucikk visszajuttatása a vásárló feladata és költsége.

Jótállást kizáró tényezők:

- Átalakítás, szakszerűtlen kezelés (különösen a tisztítás során okozott karcok, sérülések), helytelen tárolás, nem megfelelő szállítás vagy elemi kár
- Nem megfelelő tápellátás következtében fellépő elektronikai meghibásodás
- Természetes elhasználódás

5.2. Termékszavatosság

Termék szavatosság keretén belül Eladó felelősséget vállal azért, hogy az eladás időpontjában hibátlan terméket adott át Vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak; nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel; nem rendelkezik a gyártó által megadott termékleírásban szereplő tulajdonságokkal.

Vásárló a hiba felfedezése után - de legfeljebb a vásárlástól számított két éven belül - minél hamarabb köteles érvényesíteni szavatossági igényét. A vásárlást követő hatodik hónap végéig jelentkező hiba esetén Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba a vásárlás időpontjában nem volt a termékben. A hat hónap leteltével azonban Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba vásárláskor is létezett.

Termékszavatosság kizárólag fogyasztókat, valamint olyan - egyébként fogyasztónak minősülő jogi személyeket illet meg, akik nem üzleti tevékenység keretében vásárolják meg a terméket.

5.3. Kellékszavatosság

Kellékszavatosság keretén belül Vevő kérheti a termék kijavítását vagy cseréjét, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A kellékszavatossági jog mindenkit megillet, független attól, hogy valaki magánszemélyként vagy céggént vásárol-e. A fogyasztókat 2 évig, a nem fogyasztókat 1 évig illeti meg e jog.

5.4. Gyártói jótállás (garancia)

Amennyiben Vevő által megvásárolt termékre gyártói garancia vonatkozik, akkor az fogyasztónak nem minősülő vásárlókra is kiterjed és azt közvetlenül a gyártónál lehet érvényesíteni a gyártó által adott feltételek szerint.

6. Panaszkezelés és jogorvoslat, vitarendezés

Vevő az esetleges panaszait az ügyfélszolgálaton teheti meg szóban vagy írásban. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Vásárlók könyvébe bejegyzést tehet, vagy kérheti jegyzőkönyv felvételét melynek tartalmaznia kell nevét, elérhetőségét, valamint a panasz tárgyát. A jegyzőkönyv egy példányát a Vevőnek át kell adni. Eladó - amennyiben más törvényi rendelkezések nem vonatkoznak - 30 napon belül írásos választ küld Vevőnek.

Amennyiben Vevő nem ért egyet panaszának elbírálásával:

- jogosult panasszal fordulni békéltető testülethez, melynek során Eladó kötelezettséget vállal a békéltető testülettel való együttműködésre. A békéltető testületek listája lentebb található.
- jogosult polgári peres eljárást indítani az illetékes bíróságon.
- jogosult panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál, mely feladatot a lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>
- jogosult panaszt tenni az Európai Fogyasztó Központnál, különös tekintettel határon átnyúló tranzakció esetében.

A jogorvoslati lehetőségek nem sorrendet jelentenek, a Vevő választhatja meg melyik jogorvoslati

lehetőséggel kíván élni.

Békéltető testületek listája:

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás). Az online meghallgatáson a Eladó egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Eladót békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratot megküldeni. A fogyasztói jogviták online

rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

7. Áru csere

Eladó az általa forgalmazott termékekre (kivétel az egyedi megrendelések*) - függetlenül, hogy azt üzlethelyiségében vagy kiszállítás keretében értékesítette - 30 nap csere lehetőséget biztosít egyedi elbírálás alapján. Az árucserre csakis és kizárólag bontatlan, eredeti csomagolású, sértetlen, használatba nem vett termékek esetén kérhető, az eredeti számla birtokában. Eladó a terméket becseréli bármelyik más termékre vagy vásárlási utalványt ad helyette. Az árucserre lehetőség nem vonatkozik vásárlási utalványra. A termék visszaszállítása Eladó ügyfélszolgálatának címére Vevő feladata és költsége.

Áru csere lehetőség nem érinti Vevő vásárlástól való elállási jogát a 45/2014. Kormányrendelet meghatározott feltételek esetén.

*Eladó egyedi rendelésnek tekinti a készleten nem levő, de Vevő kérése alapján beszerzett terméket is.

8. Jogszabályi hivatkozások

- 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, „Ptk.”)
- 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 151/2003 (IX.22) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Frissítve: 2026. április 3.